



## I. Mention légale

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. S.A.S. est une société française.

Numéro Siret 880 739 883 00028

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. S.A.S. peut être contactée :

. Via son site internet ([www.anglais-en-france.com](http://www.anglais-en-france.com) )

. Par email ([infos@anglais-en-france.com](mailto:infos@anglais-en-france.com) ) ([infos@anglaissenfrance.eu](mailto:infos@anglaissenfrance.eu) )

. Par courrier (ANGLAIS EN FRANCE S.A.S., 116 rue des moines, 75017, Paris)  
(ANGLAIS EN FRANCE S.A.S., 9 rue Anatole de la Forge, 75017, Paris)

## II. Conditions générales de services d'ANGLAIS EN FRANCE S.A.S.

Une version à jour de ces conditions de service est disponible sur le site internet d'ANGLAIS EN FRANCE S.A.S..

Quand ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. communique avec ses clients par email, ceux-ci acceptent que tous accords, documents, pièces jointes ou autres formes de communication qu' ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. leur fournit de manière électronique ont la même valeur juridique que toute communication écrite.

### 2.1. SEJOURS EN IMMERSION

#### 2.1.1. Définitions

- "Etudiant" désigne un client (ou groupe de clients, ou parents dans le cas d'un mineur) qui a chargé ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. de trouver une famille d'accueil ou un professeur d'anglais (ou les deux) dans le but d'améliorer ses connaissances en Anglais.

- "Famille d'accueil" désigne la famille anglaise qui a accepté de recevoir un étudiant pour l'aider à améliorer son anglais. La famille d'accueil peut être composée d'une ou deux personnes avec ou sans enfant(s).

- "Professeur" désigne un professeur d'anglais qualifié et/ou expérimenté. Il peut s'agir d'une personne particulière ou d'une institution (ou "école") prodiguant des cours.

#### 2.1.2. Conditions d'utilisation des services d'ANGLAIS EN FRANCE S.A.S.

Les Familles d'accueil et Etudiants garantissent que les informations qu'ils fournissent sont exactes. Ils s'engagent à informer ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. immédiatement en cas de modification des informations communiquées lors de leur inscription (ou lors de l'envoi de leur "host family form" pour les uns et de leur "formulaire d'information" pour les autres).

#### 2.1.3. Obligations d'ANGLAIS EN FRANCE S.A.S., des Familles d'accueil et des Etudiants

##### 2.1.3.1. Obligations d'ANGLAIS EN FRANCE S.A.S.

Le service offert par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. à l'Etudiant consiste à le mettre en relation avec une famille d'accueil anglaise et, sur demande, un professeur d'anglais (ou les deux à la fois) qui a accepté de le recevoir et/ou de lui enseigner l'anglais.

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. décline toute responsabilité quant au voyage aller-retour de l'Etudiant et au bon déroulement du séjour. Le service offert par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. se limite strictement à la mise en relation de l'Etudiant avec la Famille d'accueil.

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. ne peut être tenu responsable en cas de mécontentement de l'étudiant ou de la Famille d'accueil durant le séjour. Nous incitons vivement les Etudiants à communiquer avec la famille d'accueil par écrit ou téléphone autant que possible avant le début du séjour. ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. s'engage à trouver des familles d'accueil sérieuses et dignes de confiance.

Toutes nos familles d'accueil nous ont été recommandées par une autre famille et/ou ont été interviewées par nos soins.

#### **2.1.3.2. Obligations de la famille d'accueil**

La famille d'accueil a pour obligations fondamentales :

- de communiquer des informations précises et exactes.
- de fournir des photos récentes et des diplômes officiels. La famille d'accueil prend l'initiative de fournir et accepte de diffuser via ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. les informations et photos la concernant.
- d'informer ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. immédiatement de toute modification dans les informations communiquées.
- de n'organiser aucun séjour avec des personnes adressées par l'Etudiant ou aucun nouveau séjour avec l'étudiant lui-même. Toute demande de séjour devra être impérativement adressée à ANGLAIS EN FRANCE S.A.S..

#### **2.1.3.3. Obligations des Etudiants**

Les obligations fondamentales des étudiants sont :

- de communiquer des informations précises et exactes et des photos récentes.

L'Etudiant est seul responsable des conséquences de la communication d'information le concernant.

- d'informer ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. immédiatement de toute modification dans les informations fournies.
- d'informer ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. de tout problème concernant sa santé physique ou psychologique (allergies, asthme, phobie, handicaps, etc...) et, le cas échéant, du traitement qui lui a été prescrit et ce pour assurer sa bonne prise en charge et sa sécurité.
- de n'organiser aucun séjour chez une famille d'accueil sans contacter au préalable ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. et de ne communiquer, en aucun cas, les coordonnées de la famille d'accueil à quelque personne que ce soit, les contrevenants s'exposant aux poursuites prévues par la loi.

## **2.1.4. Tarifs, dates de paiement, modalités de remboursement & pénalités**

### **2.1.4.1. Tarifs**

Le tarif global communiqué par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. aux Etudiants pour leur séjour avec ou sans cours d'anglais comprend la rétribution de la famille d'accueil (approuvée par celle-ci) et les frais de mise en relation facturés par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S..

La famille d'accueil reçoit une indemnisation en échange du gîte et du couvert qu'elle offre à l'étudiant. Les professeurs d'anglais facturent les cours qu'ils dispensent. Ces rétributions devront être réglées par l'Etudiant au début de son séjour, à défaut d'accord autre avec la famille d'accueil. Elles sont, en tout état de cause, dûes à la famille d'accueil dès réception du document intitulé « Confirmation de séjour », sauf raison de force majeure, dûment justifiée, rendant le séjour impossible.

Les dépenses de voyage et éventuelles assurances ne sont pas incluses dans le prix global communiqué aux Etudiants par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S..

Nous sommes susceptibles de modifier nos tarifs sans préavis. Les nouveaux tarifs seront applicables dès leur publication. Avant d'entreprendre tous travaux pour votre compte, nous vous demanderons de confirmer que vous acceptez nos tarifs et nos Conditions de Service.

### **2.1.4.2. Dates de paiement**

Les frais de mise en relation facturés par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. devront être réglés par l'Etudiant préalablement à la communication des coordonnées de la famille d'accueil. Les frais facturés par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. sont indiqués en euros et intègrent la taxe sur la valeur ajoutée. Nous sommes susceptibles de modifier nos tarifs sans préavis. Les nouveaux tarifs seront applicables dès leur publication.

### **2.1.4.3. Modalités de règlement**

Les règlements dus à ANGLAIS EN FRANCE S.A.S pourront être réalisés :

1. Soit par chèque à l'ordre de : Anglais en France, adressé au 116 rue des moines, 75017, Paris
2. Soit par virement bancaire aux coordonnées ci-dessous :  
IBAN : FR54 3000 2004 5500 0044 5807 A53  
Code BIC : CRLYFRPP  
Titulaire du compte : Anglais en France
3. Soit par paiement sécurisé en ligne, permis par le service PayPal, accessible via notre site internet ([www.anglais-en-france.com/Tarifs](http://www.anglais-en-france.com/Tarifs)) et



indiqué par le bouton de paiement : .

4. Soit par paiement sécurisé en ligne, permis par le service PayPal, accessible via la facture électronique partagée par l'opérateur de paiement à l'adresse électronique du client.

#### **2.1.4.4. Pénalités de retard**

Toute facture non réglée au comptant, passé un délai de 90 jours après date d'émission, pourra donner lieu à l'application d'intérêts de retard de 30 euros après envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée (loi n° 92-1442 du 31.12.92)

#### **2.1.4.5. Conditions et modalités de remboursement**

**Si la famille d'accueil devait annuler le séjour**, pour quelques raisons que ce soit :

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. vous proposera de :

- déplacer le séjour à une date ultérieure,
- d'identifier une famille de remplacement pour que le séjour puisse être organisé aux dates prévues.

Si une alternative ne pouvait être identifiée, alors les frais engagés par l'Étudiant lui seront intégralement remboursés si ANGLAIS EN FRANCE S.A.S.. Ces frais engagés seront remboursés par chèque adressé au client et à l'adresse indiquée par ce dernier ou par virement bancaire.

S'il s'avérait que le motif d'annulation n'était pas justifié par un cas de force majeure (ex : problème de santé, événement majeur imprévisible, catastrophe climatique) , la famille d'accueil qui a annulé le séjour devra payer une contribution aux dépenses occasionnées pour trouver une autre famille, fixée à 150 euros.

#### **Si l'étudiant devait annuler le séjour**

Si l'étudiant devait annuler son séjour, après en avoir reçu la confirmation officielle :

- dans un délai supérieur à 4 semaines avant la date de début du séjour OU pour des raisons d'incapacités sérieuses et motivées (décès d'un proche, maladie, examen médical etc.) : Nous vous rembourserons alors le montant intégral de notre note d'honoraire. Le solde du séjour ne sera pas payé à la famille d'accueil.
- En revanche, si vous deviez annuler votre séjour pour une raison de changement de projet de vacances et dans un délai inférieur à 4 semaines, nous vous rembourserons le montant de notre note d'honoraires dont nous aurons déduit 150 euros. 100 euros seront alors reversés à la famille anglaise pour la dédommager d'une réservation non réalisée. 50 euros seront conservés par notre organisation pour nous dédommager du temps passé à organiser le séjour

### **2.1.5. Responsabilité et garantie**

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. ne peut être tenu pour responsable du voyage de l'Etudiant ni du déroulement du séjour linguistique, ses services se limitant à la mise en relation de l'Etudiant avec la famille d'accueil (et le professeur d'anglais).

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. s'engage à mettre les Etudiants en relation avec des familles sérieuses et dignes de confiance.

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. recommande que chaque étudiant souscrive à une assurance voyage à ses propres frais, demande à ce qu'il soit en possession d'une assurance responsabilité civile et d'une assurance extra-scolaire ou le couvrant lors des loisirs et soit en possession d'une carte européenne d'assurance maladie s'il doit se rendre à l'étranger.

### **2.1.6. Convention entre la Famille d'accueil, l' Etudiant et ANGLAIS EN FRANCE S.A.S.**

Ces conditions de service, de même que les pages du site internet d'ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. auxquelles il est fait référence, constituent un contrat régissant les relations entre La Famille d'accueil, l'Etudiant et ANGLAIS EN FRANCE S.A.S..

## **2.2. Cours d'anglais, hors cadre des séjours linguistiques**

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. propose également des services d'enseignements de la langue anglaise. Ces cours sont réalisés par des professeurs qualifiés, identifiés par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S., dont contenus et méthodes sont audités par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S.. Ces cours sont à destination des particuliers et professionnels.

### **2.2.1. TARIFS**

#### **2.2.1.1. Aux particuliers**

COURS d'ANGLAIS individuels (hors séjours linguistiques)

25 € T.T.C. / heure

400 € T.T.C. / 20 heures

Nous proposons des cours par petits groupes aux particuliers, sous réserve d'un examen préalable du niveau des élèves constitutifs du groupe permettant de constituer un groupe de niveau homogène. Une réduction de 5 euros T.T.C. par heure, par élève, est alors appliquée. Un groupe ne pourra dépasser 4 élèves mineurs.

#### **2.2.1.2. Aux entreprises**

COURS d'ANGLAIS individuels

30 € H.T. / heure

480 € T.T.C. / 20 heures

Nous proposons également des cours par petits groupes en entreprise, sous réserve d'un examen préalable du niveau des salariés constitutifs du groupe permettant de constituer un groupe de niveau homogène. Une réduction de 5 euros H.T. par heure, par élève, est alors appliquée. Un groupe ne pourra dépasser 10 adultes.

Toutes quotations verbales sont données à titre indicatif. Elles feront l'objet d'une confirmation écrite après réception du document ou site internet à traduire. Tous devis écrits restent valides pendant 30 jours après leur envoi. Nous demandons une avance sur prestation de 30 à 60 euros H.T. selon la quantité de travail requise.

## **III. CONFIDENTIALITE**

Les services d' *ANGLAIS EN FRANCE S.A.S.* sont personnels et confidentiels. Tous travaux sont effectués de façon professionnelle et dans la stricte confiance.

Nous ne vendons pas, ne distribuons pas, ni ne louons vos informations personnelles à moins que vous nous y autorisiez ou que la loi nous y contraigne.

## **IV. Conditions d'accès et d'utilisation du site internet d'ANGLAIS EN FRANCE S.A.S.**

( [www.anglais-en-france.com](http://www.anglais-en-france.com) )

Ce site internet est la propriété d'ANGLAIS EN FRANCE S.A.S., 9 rue anatole de la Forge, 75017, Paris. Numéro d'enregistrement Siret 880 739 883 00028. Site hébergé par Ionos.fr.

En utilisant ce site, vous acceptez les conditions ci-dessous.

Les informations figurant sur ce site renvoient parfois à des sites extérieurs (lien *hypertext*) sur lesquels ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. n'a aucun contrôle et pour lesquels celui-ci décline toute responsabilité.

ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects pouvant résulter de l'utilisation de ce site. Nous mettons tout en œuvre pour limiter autant que possible les inconvénients occasionnés par des erreurs techniques.

### **Droits d'auteur**

© 2007 ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. Tous droits réservés

Le contenu de ce site web comprend des éléments tels que des textes, des graphiques, des logos, des icônes, des images, des photos, etc. protégés par les dispositions du Code français de la Propriété Intellectuelle.

Ces données textuelles et ces éléments multimédias sont la propriété exclusive respectivement de ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. ou des tiers. Les titulaires de droits de propriété intellectuelle renoncent à voir figurer leur nom ou toute autre indication sur les éléments qu'ils fournissent au présent site.

L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle appartenant à ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. et à des tiers sans préjudice des droits et exceptions prévus par d'éventuelles dispositions impératives.

La reproduction des éléments mentionnés ci-dessus est uniquement autorisée à des fins non commerciales dans le respect de l'intégrité des éléments reproduits, et moyennant mention de la source.

## **V. Compétence juridictionnelle et loi applicable**

Tout litige né ou à naître se rapportant aux services fournis par ANGLAIS EN FRANCE S.A.S. ou concernant son site internet sera porté devant le tribunal compétent en France et sera régi et analysé selon la législation française.

Date du document : 19 Février 2020



